



CEYLAN SPLEND'OR  
ULUDAĞ

AUTOGRAPH® COLLECTION  
HOTELS

# Sürdürülebilirlik Raporu 2024

**Marriott**  
INTERNATIONAL

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÜREÇLERİ

Sürdürülebilirlik, bugünün ihtiyaçlarını karşılarırken gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılama yeteneğini tehlikeye atmadan hareket etme anlayışıdır. Bu sunum, sürdürülebilirliğin önemini ve kapsamını değerlendirerek bireyler ve kurumlar için fırsatları belirlemeyi amaçlamaktadır.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÜREÇLERİ

Ekonomik Süreklilik

Yerel Refah

İstihdam Kalitesi

Sosyal Eşitlik

Ziyaretçi Memnuniyeti

Yerel Kontrol

Toplumsal Refah

Kültürel Zenginlik

Fiziksel Bütünlük

Biyolojik Çeşitlilik

Kaynak Verimliliği

Çevresel Sağlık

"SADECE BİR KONAKLAMA DEĞİL, BİR DÖNÜŞÜM YOLCULUĞU."

# CEYLAN SPLEND'OR ULUDAĞ'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN ÖNEMİ

Ceylan Splend'or Uludağ olarak, sadece bir konaklama noktası değil, Uludağ'ın eşsiz ekosisteminin bir parçası olduğumuzun bilincindeyiz. Doğaya saygı ve geleceğe yatırım ilkelerimizle, misafirlerimize lüks bir deneyim sunarken dünyamızın sınırlı kaynaklarını korumayı en temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Sürdürülebilirlik süreçlerimiz ve vizyonumuz Sürdürülebilirliği; bugünün ihtiyaçlarını karşılarken, gelecek nesillerin imkanlarını tehlikeye atmadan hareket etme anlayışı olarak tanımlıyoruz. Otelimiz, Uludağ'ı sadece kış mevsimiyle sınırlı kalmaktan kurtarıp "Dört Mevsim Yaşayan Bir Destinasyon" haline getirerek bölgesel ekonomik sürekliliği ve yerel refahı desteklemeyi amaçlamaktadır.



# TEMEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİMİZ

## Çevresel Sürdürülebilirlik

Doğal kaynakların korunması ve ekosistem dengesi, çevresel sürdürülebilirliğin temel unsurlarıdır. Kirletici maddelerin azaltılması, sağlıklı bir çevre için elzemdir.

## Ekonomik Sürdürülebilirlik

Uzun vadeli istikrar ve kaynak verimliliği, ekonomik sürdürülebilirliğin temel taşlarıdır. Adil bir ekonomik sistem, toplumların refahını artırır.



# SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

İşletmemiz, turizm faaliyetlerinin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinin farkındadır. Politikamızın temel amacı, misafirlerimize yüksek kalitede hizmet sunarken, doğal kaynakları korumak ve yerel halkın refahına katkıda bulunmaktır.

## ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Çevresel sürdürülebilirlik, doğal kaynakların korunması ve ekosistem dengesinin sağlanması için kritik öneme sahiptir. Doğal kaynakların sorumlu kullanımı, kirliliğin azaltılması ve biyoçeşitliliğin korunması, gelecek nesillerin sağlıklı bir çevrede yaşamalarını garanti altına alır.

## İNSAN KAYNAKLARINDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilirlik raporlarımızda rakamlar, yüzdeler ve grafikler göreceksiniz. Ama o raporların hiçbirinde görünmeyen, ama bizim en çok önemseydiğimiz bir veri var: Sizin buraya gelirken hissettiğiniz huzur. Biz doğayı korurken aslında sizin evlatlarınıza daha güzel bir dünya bırakmayı, otelimizi geliştirirken de sizin kariyerinizi büyütmeyi hedefliyoruz. Gelin, “ bu yolu sadece 'iş' olarak değil, birbirimize ve dünyaya olan 'sevgimizle' yürüyelim.” sloganıyla otelimizde İnsan Kaynakları faaliyetlerimizi yürütüyoruz.

# KURUM İÇİ DÜZENLEMİŞ OLDUĞUMUZ EĞİTİMLER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMLERİ

PERSONEL EĞİTİM PLANI

EĞİTİM SUNUMLARI

ATIK VE GERİ DÖNÜŞÜM İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRMELER

ENERJİ TÜKETİMİNİN AZALTILMASINA YÖNELİK EĞİTİMLER

HİJYEN EĞİTİMİ

İLK YARDIM EĞİTİMİ

SIFIR ATIK EĞİTİMİ

İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ

YANGIN EĞİTİMİ

KİMYASAL ÜRÜN EĞİTİMİ

# SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İnsanla Başlar, Toplumla Büyürüz. Bizim için sürdürülebilirlik, sadece doğal kaynakları korumak değil, içinde yaşadığımız toplumun ve parçası olduğumuz insan kaynağının mutluluğunu ve gelişimini garanti altına almaktır.

*"Uludağ'ın Doğasından, Bursa'nın İnsanına; Sürdürülebilir Bir Bağ."*



# CEYLAN SPLEND'OR ULUDAĞ'DA ERİŞİLEBİLİRLİK

## Engel Tanımayan Misafirperverlik

- Otel odaları, resepsiyon, spa ve tüm ortak alanlar; engelli bireylerin erişim ihtiyaçları göz önünde bulundurularak düzenlenmiştir. Otelimizde, yürürlükteki mevzuatlara uygun olarak düzenlenmiş 1 adet engelli misafir odamız bulunmaktadır. Engelli odalarımız, erişilebilir banyo ve mobilya düzenlemeleri dahil olmak üzere, yasal standartlara tam uyumlu şekilde tasarlanmıştır. Oda içerisinden yardım talep etmek isteyen misafirlerimiz, telefon üzerinden "Misafir Hizmetleri" hattına tek tuşla ulaşabilmektedir.
- Tüm asansörlerimizde Braille Alfabeti mevcuttur.
- Spa alanımızda havuz erişimi için asansörlü sistem bulunmakta; merdiven erişim noktalarında da asansör destekleri sunulmaktadır. Yürüyüş yolları, tekerlekli sandalye kullanımına uygun şekilde tasarlanmış, gerekli eğimli rampalar tesis genelinde sağlanmıştır. Önbüro personelimiz, engelli bireylerin tüm ihtiyaçlarına destek olmak ve konaklama süresince birebir yardım sunmak üzere özel olarak eğitilmiştir.
- Herkesin eşit ve özgürce hizmet alabileceği bir otel deneyimi sunmak; sadece hizmet anlayışımızın değil, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın da temelini oluşturmaktadır.

# CEYLAN SPLEND'OR ULUDAĞ'İMİZDE SU YÖNETİMİ

Her Damlada Sorumluluk !

Su, otelimizin can damarıdır. Biz, suyu sadece bir sarf malzemesi olarak değil, doğanın bize emaneti olarak görüyoruz. Amacımız, misafirlerimize en yüksek kalitede hizmet sunarken su ayak izimizi minimuma indirmektir.



# CEYLAN SPLEND'OR ULUDAĞ'DA ENERJİ YÖNETİMİ

Geleceği aydınlatmak için bugün tasarruf !

Enerjiyi sadece tüketilen bir kaynak değil, korunması gereken bir miras olarak görüyoruz. Misafir konforundan ödün vermeden, karbon ayak izimizi her yıl daha da küçültmeyi taahhüt ediyoruz.



# Biyoeeřitlilik Politikamız

## Biyoeeřitlilik Politikamız

- Otelimiz faaliyetlerinin doğal yaşam üzerindeki etkilerini göz önünde bulundurarak biyoeeşitliliğin korunmasına katkı sunmaya zen göstermektedir.
- TEMA Vakfı'na düzenli maddi destek saęlanmakta ve bu destekler belgelenmektedir.
- Tesiste vahři hayvan beslenmesi yapılmaz; evcil hayvanlara yönelik uygulamalar mevcut yasa ve düzenlemelere uygun şekilde yönetilir.
- Otelimize bir adet evcil hayvan sahiplenilmiřtir.
- Fazla kalan gıdalar, yerel hayvan barınaklarına ulaştırılmak üzere ayrıştırılır ve teslim kayıtları tutulur.

**TEMA**



# CEYLAN SPLEND'OR ULUDAĞ'DA SATINALMA POLİTİKAMIZ

Bilinçli Tedarik, Sorumlu Gelecek Tedarik zincirimizi sadece maliyet odaklı değil; çevresel, sosyal ve etik değerler üzerine inşa ediyoruz. Geleceği satın aldığımızın farkındayız.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçeriz.

# KÜLTÜREL MİRAS POLİTİKAMIZ

Yerel ve bölgesel kültürel değerleri korumak, tanıtmak ve sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla faaliyetlerimizi kültürel mirasa saygı ilkesiyle yürütüyoruz. Geleneksel ve çağdaş kültürel unsurları; tasarım, dekorasyon, mimari, mutfak ve hizmet anlayışımıza entegre ederek misafirlerimize otantik bir deneyim sunuyoruz.

Ceylan Splend'or Uludağ'da Kültürel Miras  
Kültürel Mirasın Modern Elçisi

İPEĞİN HAFİFLİĞİ TAŞIN AĞIRLIĞI

## *İpeğin Hafifliği,* **TAŞIN AĞIRLIĞI**

*The Lightness of Silk, The Weight of Stone*

Alper Aydın / Belkıs Balpınar / Özgür Demirci / Tuğçe Diri / Sinem Dişli /  
Özge Enginöz / Ertuğrul Güngör & Faruk Ertekin / Nazlı Gürlek /  
Bilal Hakan Karakaya / Esra Özdoğan / Defne Parman / Çağrı Saray /  
Mehmet Ali Uysal / Merve Zeybek

Küratör / *Curator*: Berkay Görgü

06.12.2025 - 31.03.2026

# CEYLAN SPLEND'OR ULUDAĞ'DA KÜLTÜREL MİRAS

Kültürel Mirasın Modern Elçisi Sanat ve Yerel Zanaatkarlık

- Yerel Sanatçılarla İş Birliği: Otel içerisinde yer alan sanat eserleri ve dekoratif objeler, Bursalı zanaatkarların ve sanatçıların elinden çıkarak "yerel aidiyet" duygusunu güçlendirir.
- Atölye Çalışmaları: Misafirlere sunulan geleneksel el sanatları veya yerel mutfak atölyeleri ile kültürel mirasın yaşayan bir parçası olmaları sağlanır.



# CEYLAN SPLEND'OR ULUDAĞ

"ULUDAĞ'IN EŞSİZ DOĐASINDA, SÜRDÜRÜLEBİLİR YARINLARA EL ELE."